

# **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

*[www.pmu-mentor.com](http://www.pmu-mentor.com)*

## Tartalom

<b>1.</b>	<b>A Szolgáltató</b> .....	3
<b>2.</b>	<b>Tárhelyszolgáltató</b> .....	3
<b>3.</b>	<b>A termék jellemzői</b> .....	3
<b>4.</b>	<b>Regisztráció és a Megrendelés menete</b> .....	3
	4.0. A regisztráció.....	3
	4.1. A megrendelés elküldése.....	4
	4.2. A visszaigazolás.....	4
	4.3. A termék elérése.....	5
	4.4. Az elérés megszűnése.....	5
<b>5.</b>	<b>Adatbeviteli hibák kijavítása és az adatok módosítása</b> .....	5
<b>6.</b>	<b>A vételár</b> .....	5
<b>7.</b>	<b>Fizetési feltételek és teljesítés</b> .....	5
	7.1. A fizetés.....	6
	7.2. A teljesítés.....	6
<b>8.</b>	<b>Kellékszavatosság</b> .....	6
<b>9.</b>	<b>Panaszügyintézés</b> .....	6
	9.1. Szóbeli panasz.....	7
	9.2. Írásbeli panasz (e-mail, levél).....	7
<b>10.</b>	<b>Szerzői jogvédelem</b> .....	7
<b>11.</b>	<b>Adatvédelem</b> .....	7
<b>12.</b>	<b>Egyéb rendelkezések</b> .....	7

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető. A szerződés nyelve magyar, magatartási kódexet nem alkalmazunk.

Tájékoztatunk, hogy tekintettel arra, hogy a videók kizárólag sminktetoválással már foglalkozó szakemberek részére szóló információkat tartalmaznak, tehát azok az üzleti tevékenység körében hasznosíthatók, a fogyasztóvédelmi rendelkezések jelen megrendelés tekintetében nem alkalmazandóak.

## 1. A Szolgáltató

### **Patkós Edit Alexandra e.v.**

cím: 1149 Budapest, Egressy tér 9-10. 1 lház. 1 em. 1/A

nyilvántartási szám: 2715039; vezetve a Belügyminisztérium által az Egyéni Vállalkozók Nyilvántartásában.

adószám: 48111081-1-42

e-mail: [hello@pmu-mentor.com](mailto:hello@pmu-mentor.com)

telefon: +36/30-866-13-19

honlap: [www.pmu-mentor.com](http://www.pmu-mentor.com)

## 2. Tárhelyszolgáltató

A tárhelyszolgáltatást a **Webonic Kft.** biztosítja (székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.; telephely: 8000 Székesfehérvár, Budai út 9-11.; e-mail cím: [support@webonic.hu](mailto:support@webonic.hu))

## 3. A termék jellemzői

**A vásárlással a termék leírásában foglalt segédanyag(ok)hoz kapsz hozzáférést. A segédanyag(ok) célja az ismeretterjesztés, ezáltal a meglévő ismeretek bővítése és fejlesztése. Ennek keretében nem végzünk tehát oktatást.**

A terméket és a hozzátartozó ajándéko(ka)t (bónusz), egy erre a célra kialakított zárt oldalon fogod elérni, ahová saját felhasználónévvel és jelszóval léphetsz be.

A videók megnyitásához stabil internetre van szükséged. Az oldalak használata feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használj vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítsd az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő károkért mindennemű felelősséget kizár.

Amennyiben további kérdésed merülne fel, úgy kérjük, azt írd meg nekünk az [hello@pmu-mentor.com](mailto:hello@pmu-mentor.com) e-mail címre.

## 4. Regisztráció és a Megrendelés menete

### 4.0. A regisztráció

- A megrendelés feltétele a **regisztráció**, mellyel automatikus fiók jön létre a számodra, ahonnan eléred a videót. Már meglévő regisztráció esetén az adatokat nem szükséges ismételtén megadni, de van lehetőség az eseti, vagy végleges módosításukra.
- A regisztráció során meg kell adnod a Felhasználóneved, egy valós e-mail címet, mert ide érkezik majd minden levél a megrendeléssel kapcsolatban és egy tetszőlegesen választott jelszót. Az

Adatkezelési tájékoztató elolvasását és elfogadását be kell pipálnod, majd a „Regisztráció” gombra kattintva véglegesíted a regisztrációd. Ezt követően, néhány percen belül egy üdvözlő levél érkezik majd az e-mail fiókodba.

#### **4.1. A megrendelés elküldése**

- A videó megrendelését a „*Kérem a teljes videót*”, vagy a „*Megrendelés*” vagy a „*Kérem a bónuszokat és az online tudásanyagot*” vagy a „*Megvásárolom*” feliratokra klikkelve kezded el. A vásárlás magánszemélyként, egyéni vállalkozóként és cég nevében is lehetséges.
- A kívánt videót a videóra történő kattintással tudod kiválasztani, majd ezt követően a mennyiség megadása után a „*Kosárba teszem*” felírra történő kattintással teheted a kosaradba.
- A kosár gombra kattintva a kosár tartalma bármikor megtekinthető, módosítható és törölhető az „x” szimbólumra kattintva. Amennyiben rendelkezel kuponkóddal az szintén itt adható meg és váltható be a kupon kód megadását követően a „*Kupon beváltása*” felírra kattintva.
- A Kosár a „*Vásárlás folytatása*” felírra kattintva hagyható el, hogy tovább nézelődj az üzletben.
- A „*Tovább a pénztárhoz*” felírra kattintva véglegesítheted megrendelésedet a számlázási adatok megadásával, és a nyilatkozatok kipipálásával.
- A Megrendelő ezen az oldalon választhat a következő fizetési módok közül: közvetlen banki átutalás vagy bankkártyás fizetés Barionnal
- **Átutalás esetén** a megrendelés ellenértékét - a visszaigazolásban is feltüntetett módon - a 7.1. pontban található bankszámlára szükséges átutalni.
- **Bankkártyás fizetés esetén**, a megrendelő űrlap elküldését követően átirányítunk a Barion oldalára. A bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg, így a bankkártya adatok hozzánk nem jutnak el. **A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt.** (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5.) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.
- Az adatok módosítására a megrendelés elküldéséig lehetőség van, valamint a „*További információk*” pontban egyéb a megrendeléssel kapcsolatos információkat adhatsz meg, amennyiben szükséges.
- **A megrendelés elküldése előtt kérjük, hogy tekintsd át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót, mivel a megrendelés elküldésével és a jelölőnégyzetek kipipálásával kijelented, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadod és az Adatkezelési Tájékoztatót elolvastad.**
- A megrendelést a „*Megrendelés elküldése és fizetés*” felírra kattintva fejezheted be és küldheted el.
- **A megrendelés határozott idejű, a megrendeléssel 30 napig éred el a megrendelt videót. A videó letöltésére nincs lehetőség.**

#### **4.2. A visszaigazolás**

A megrendelés elküldését követően visszaigazoló e-mailben jelezzük a megrendelés elfogadását, **ezzel létrejön az online szerződés.** Az e-mailben szerepelnek a megrendelés adatai és a hozzáféréshez szükséges adatok. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Megrendelő szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre. A Szolgáltató nem felel a visszaigazolás elmaradásáért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Megrendelő rossz e-mail címet adott meg, vagy az e-mail címéhez tartozó tárhely megtelt, így nem tud üzenetet fogadni.

**Átutalás esetén** a banki utaláshoz szükséges adatokat a megrendelésedet visszaigazoló emailben küldjük. Ezután vagy ezzel egyidőben a Billingó számlázó programtól is kapsz egy emailt, amelyből a „*díjbekérő letöltése*” gombra kattintva letöltheted a dokumentumot. A díjbekérőn szereplő összeget kell elutalnod részünkre az e-mailben szereplő adatok alapján. Ha beérkezett az összeg a bankszámlánkra, elkészítjük részedre a számlát és a megrendeléskor megadott email címedre továbbítjuk neked.

Sikeres **bankkártyás fizetés esetén** e-mailben küldjük meg az elektronikus számládat a Billingó számlázó programon keresztül, amelyből a „számla letöltése” gombra kattintva letöltheted a dokumentumot. **A sikeres tranzakcióról a Barion is küld e-mailt.**

**Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizd, hogy rendelésed megfelelő-e. Ha elírás történt, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezd felénk a [hello@pmu-mentor.com](mailto:hello@pmu-mentor.com) e-mail címen!**

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémáért vagy hibáért semminemű felelősség nem terheli.

#### **4.3. A termék elérése**

Átutalás esetén az összeg beérkezését (feldolgozását) követően adjuk meg a hozzáférést az online tudásanyaghoz, amely akár 24 (Huszonegy) órát is igénybe vehet.

Bankkártyás fizetés esetén, a sikeres tranzakciót követően azonnal küldjük email-ben a hozzáféréshez szükséges adatokat.

#### **4.4. Az elérés megszűnése**

A megrendelés határozott idejű, a megrendeléssel 30 (harminc) napig éred el a megrendelt videót, a 31. napon az elérés megszűnik. A videó letöltésére nincs lehetőség.

### **5. Adatbeviteli hibák kijavítása és az adatok módosítása**

Az adatbeviteli hibák javítására a megrendelés elküldése előtt bármikor lehetőség van. Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretnél bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezd felénk az [hello@pmu-mentor.com](mailto:hello@pmu-mentor.com) e-mail címen.

A bankkártyaszám módosítására kizárólag sikertelen terhelés esetén van lehetőség, a rendszer által ekkor kiküldött e-mailben lévő linkre kattintva, mely a Barion oldalára vezet, ahol beállíthatod az új bankkártya adatokat.

A profil adatok javítása, vagy a jelszó módosítása a „Vásárlói Fiók” menüpont alatt az adatok módosítását követően a „Módosítások mentése” feliratra kattintva tehető meg.

### **6. A vételár**

A vételár a termék leírásában található árként feltüntetett összeg, amin túlmenően adó nem kerül felszámításra, az valamennyi költséget tartalmaz, így az a végső vételár.

Az ár változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt termékekre nem vonatkozik.

### **7. Fizetési feltételek és teljesítés**

## **7.1. A fizetés**

- **Bankkártyás fizetés:** Fizetés esetén átirányítunk a Barion oldalára. A bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg, így a bankkártya adatok hozzánk nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. 5. em. 5. ) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Továbbított adatok köre: IP cím, név, telefonszám, email cím, számlázási adatok, megrendelés összege.
- **Átutalás:** A videó elérésének ellenértéke átutalással is rendezhető az alábbi bankszámlaszámra történő utalással.
  - Számlavezető Bank: CIB Bank Zrt.
  - Számlatulajdonos: Patkós Edit Alexandra
  - Számlaszám: 10701348-71492331-51100005
  - SWIFT: CIBHHUHB

**Banki átutalásnál minden esetben kérjük a díjbekérő sorszámát feltüntetni a megjegyzés rovatban.**

A banki utaláshoz szükséges adatokat a megrendelésedet visszaigazoló emailben is megküldjük.

## **7.2. A teljesítés**

A videó(ka)t egy, a nevedre automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éred el 30 napig a weboldalon bejelentkezve. **A fiókod ezt követően is él, amíg nem törlöd.**

## **8. Kellékszavatosság**

**A Szolgáltató hibás teljesítése esetén,** (tehát pl.: a videóval előforduló bármilyen, az ígérteknek nem megfelelő olyan probléma esetén, ami a Szolgáltató hibája, például, ha a videó nem megfelelően jelenik meg, vagy nem érhető el) a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Ennek megfelelően- választásod szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az általad választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérheted, úgy igényelheted az ár arányos leszállítását - végső esetben – kérheted a vételár visszatérítését.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban Te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Az igényérvényesítéshez fontos, hogy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közöld. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított 1 (egy) éves elévülési határidőn túl a kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

Az ilyen igényed kérlek írásban, vagy elektronikusan jelezd az 1. pontban megjelölt elérhetőségek egyikén.

## **9. Panaszügyintézés**

A panaszodat, kérdéset, esetleges kérésedet igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, fordulj hozzánk bizalommal e-mailben vagy levélben az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

### **9.1. Szóbeli panasz**

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha a panasz kezelésével nem értesz egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontokról jegyzőkönyvet veszünk fel, melynek egy másolatát a részedre is átadjuk.

### **9.2. Írásbeli panasz (e-mail, levél)**

Az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 (harminc) napon belül írásban megválaszoljuk.

## **10.Szerzői jogvédelem**

A honlapokon található valamennyi tartalom (pl.: videó, könyv, cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl.: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vedd fel velünk a kapcsolatot az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken.

Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése a Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos. Ennek értelmében kifejezetten tilos továbbá a digitális tartalmak nyomtatott vagy elektronikus újra felhasználása és/vagy értékesítése. Az ilyen írásos felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 80.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft, -videók esetén percenként 80.000, -Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

Az „ARCMŰVÉS” és „ARCMŰVÉSZET” szavak védjegyjog alatt állnak, azok használata a védjegyjogosult engedélye nélkül gazdasági tevékenység körében, árukkal vagy szolgáltatásokkal összefüggésben tilos.

## **11.Adatvédelem**

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor a honlapon elhelyezett Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el.

## **12.Egyéb rendelkezések**

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

*Utoljára frissítve: 2020. szeptember 9.*